

Chestionar de evaluare a satisfactiei clientului

Stimate pacient/pacienta, In cadrul clinicii GERONTO HEALTHCARE SRL a fost implementat un sistem de management al calitatii conform standardului international SR EN ISO 15189:2013. In vederea imbunatatirii serviciilor noastre va rugam sa aveti amabilitatea sa raspundeti intrebarilor din chestionarul de mai jos.

Nume:

Prenume:

Email:

Sunteti la prima vizita in CLINICA GERONTO HEALTHCARE ?

☐ Da

☐ Nu

Cat de multumit(a) ati fost de modul si de conditiile in care s-a efectuat recoltarea:

☐ Foarte multumit

☐ Multumit

☐ Nemultumit

☐ Foarte nemultumit

Cum apreciati profesionalismul personalului medical mediu si superior cu care ati intrat in contact?

☐ Foarte multumit

☐ Multumit

☐ Nemultumit

☐ Foarte nemultumit

Sunteti multumit(a) de promptitudinea cu care s-au transmis rezultatele analizelor dumneavoastra:

☐ Foarte multumit

☐ Multumit

☐ Nemultumit

☐ Foarte nemultumit

Cum apreciati claritatea si precizia rezultatelor inscrise pe documentele medicale care v-au fost eliberate:

☐ Foarte multumit

☐ Multumit

☐ Nemultumit

☐ Foarte nemultumit

Veti mai apela si in viitor la serviciile noastre; veti recomanda serviciile noastre si cunostintelor dvs. ?

☐ Cu siguranta da

☐ Da

☐ Nu

☐ Cu siguranta nu

Va rugam sa ne precizati orice sugestie referitoare la imbunatatirea calitatii serviciilor noastre: